

【こころケア】
オンラインカウンセリングサービス
簡易マニュアル(スマホ版)
～ユーザー様用～

操作方法についてのお問い合わせ

 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

< 目次 >

[1. 新規ユーザー登録 ①](#)

[1. 新規ユーザー登録 ②](#)

[2. ログイン方法](#)

[3. 予約方法 STEP1:サービス選択～STEP2:日時選択](#)

[3. 予約方法 STEP3:書類回答\(事前アンケートの回答・登録\)](#)

[3. 予約方法 STEP4:クレジットカード情報登録](#)

[3. 予約方法 STEP5:予約内容確認](#)

[4. 予約したオンラインカウンセリングへの参加\(Webex Instant Connect\)](#)

[5. 事後アンケートの回答・登録](#)

[6. 予約をキャンセルするには？](#)

[7. 事前アンケート内容を修正するには？](#)

※利用ブラウザのお願い

iPhone/iPad

SafariまたはChrome (最新バージョン)



Android

Chrome (最新バージョン)



1. 新規ユーザー登録 ①

1. URL又はQRコードよりユーザーサイトへアクセス

<https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>



① QRコード
又は
URLから
アクセス

2. 「新規ユーザー登録」を押す

スマートキュア®
SmartCure

こころケア
ログイン

ログイン ID

パスワード

② 「新規ユーザー登録」
を押す

新規ユーザー登録

パスワードを忘れた方はこちら

3. メールアドレス入力・送信

スマートキュア®
SmartCure

③メールアドレス
入力

新規ユーザー登録

入力されたメールアドレスに本登録用のフォームを送信いたします。

メールアドレス

送信

④「送信」
を押す

<左下へ>

4. 届いたメールのURLを押す

【こころケア】新規ユーザー仮登録

info@smart-cure.app
宛先 10:56

ゲスト 様

オンライン診療システム「SmartCure」の新規ユーザー仮登録ありがとうございます。
以下のURLから本登録を行ってください。
URLの有効期限は1時間です。

URL: [https://user.smart-cure.app/registration?account=kokorocare&re&token=\\$2y\\$10\\$j1zVpMVpRG9GsVWHoklBG.FaQl/JwVdCx5kTbVp0lEfqk12LlnE.&email=eXVrYXJpLmthbmVrbytb2Nvc m8wODI4QHNTYXJ0LWdhGUuY28uanA=](https://user.smart-cure.app/registration?account=kokorocare&re&token=$2y$10$j1zVpMVpRG9GsVWHoklBG.FaQl/JwVdCx5kTbVp0lEfqk12LlnE.&email=eXVrYXJpLmthbmVrbytb2Nvc m8wODI4QHNTYXJ0LWdhGUuY28uanA=)

⑤URLを押す

※このメールはシステムから送信されています。

こころケア
〒1500041
東京都 渋谷区神南 1-4-9
E-mail: kokorocare@dr-bridge.co.jp

Copyright (c) Smart Gate, Inc. All rights reserved.

5. ユーザー情報を入力

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力

⑥ユーザー
情報を入力

姓
東京

名
花子

姓(カナ)
トウキョウ

名(カナ)
ハナコ

⑦「次へ進む」を押す

次へ進む

6. 利用規約を押す

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録

同意書

利用規約
未回答

⑧利用規約を
押す

へ進む

<次頁へ>

1. 新規ユーザー登録 ②

7. 利用規約へ同意

利用規約

「こころケア」利用規約
本利用規約（以下、「本規約」と記します。）は、株式会社ドクターブリッジ（以下、「当社」と記します。）が提供するオンライン心理カウンセリングサービス「こころケア」の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、本サービスのご利用条件となります。

第1章 総則

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとなります。
2. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が、本ウェブサイト上に掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
5. なお、Webex サービス

⑨ チェックを入れる

記載事項に同意する

⑩ 「保存」を押す

保存

8. 利用規約への同意完了

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 — ② 書類回答 — ③ 登録

同意書

同意書編集

登録完了しました。

確定

⑪ 「確定」を押す

※利用規約登録完了

9. 「次へ進む」を押す

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 — ② 書類回答 — ③ 登録

同意書

利用規約

同意済み

9/24(火) 11:50

戻る

次へ進む

⑫ 「次へ進む」を押す

<左下へ>

10. 登録内容の確認・登録

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 — ② 書類回答 — ③ 登録

姓

東京

名

花子

姓(カナ)

トウキョウ

名(カナ)

ハナコ

⑬ 登録内容の確認

⑭ 「上記の内容で登録する」を押す

戻る

上記の内容で登録する

11. 新規ユーザー登録完了

スマートキュア®
SmartCure

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 — ② 書類回答 — ③ 登録

建物名

新規ユーザー登録

新規ユーザー登録が完了しました

ログイン画面へ

パスワード(確認)

.....

戻る

上記の内容で登録する

※新規ユーザー登録完了

12. 「新規ユーザー登録完了」メールが届く

< > ... 🗑️ 📧

【こころケア】新規ユーザー登録完了

IC info@smart-cure.app
宛先 11:10

東京 花子 様

ユーザー登録が完了いたしました。
以下の URL からログインを行ってください。

URL : <https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>

ログインID :

パスワード : 新規ユーザー登録の際に作成されたパスワード

■■■■ 登録内容 ■■■■

お名前 : 東京 花子 様

性別 : 女

生年月日 : 2005年08月01日

メールアドレス :

電話番号 : 00-0000-0000

住所 : 〒1080075 東京都 港区港南 1-1-1

<< 全員へ返信

メール

検索

17 予定表

2. ログイン方法

1. ユーザーサイトへアクセス

<https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>



① QRコード
又は
URLから
アクセス

2. ログインID・パスワードを入力

スマートキュア®
SmartCure

こころケア
ログイン

ログイン ID

パスワード

② ログインID
とパスワード
を入力

パスワードを忘れた方はこちら

3. ログイン

スマートキュア®
SmartCure

こころケア
ログイン

ログイン ID

パスワード

ログイン

③ 「ログイン」を押す

パスワードを忘れた方はこちら

<左下へ>

4. ログイン完了

こころケア ホーム

お知らせ

2024.10.30 初回限定75分カウンセリング実施中

ご利用方法

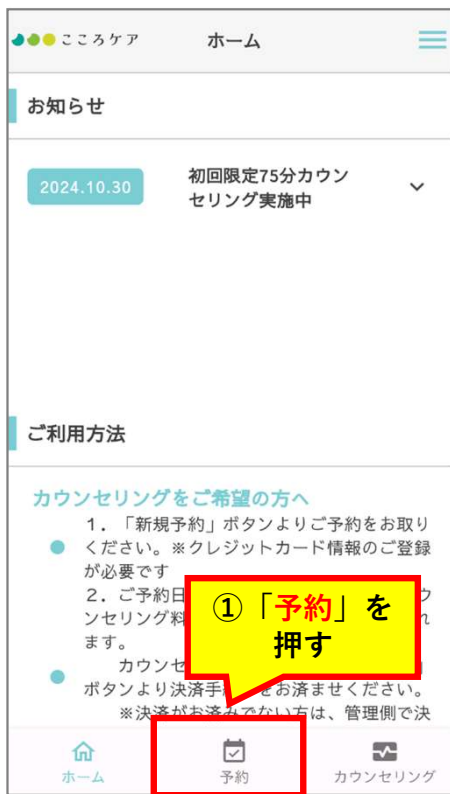
カウンセリングをご希望の方へ

- 「新規予約」ボタンよりご予約をお取りください。※クレジットカード情報のご登録が必要です
- ご予約日時の24時間前より順次、「カウンセリング料金のご請求」のメールが送られます。
- カウンセリングの開始前までに「決済」ボタンより決済手続きをお済ませください。
※決済がお済みでない方は、管理側で決

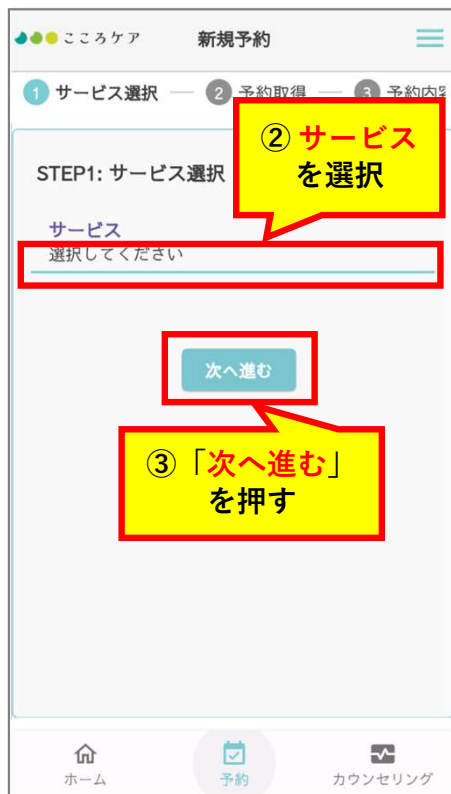
※ログイン完了

3. 予約方法 STEP1: サービス選択～STEP2: 日時選択

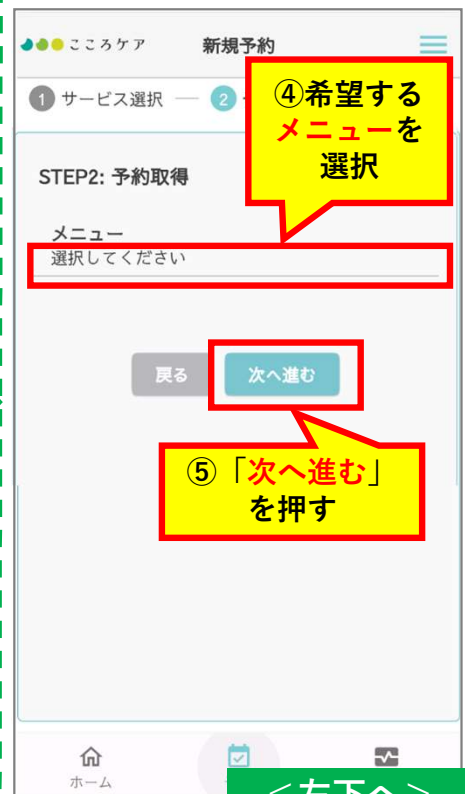
1. 「予約」を押す



2. サービスを選択



3. 希望のメニューを選択



<左下へ>

4. 希望の日を選択



5. 希望の時間を選択

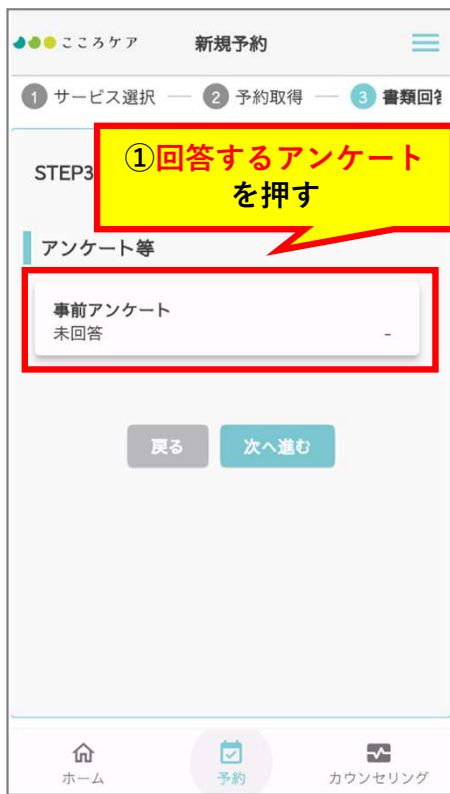


6. 次のステップへ

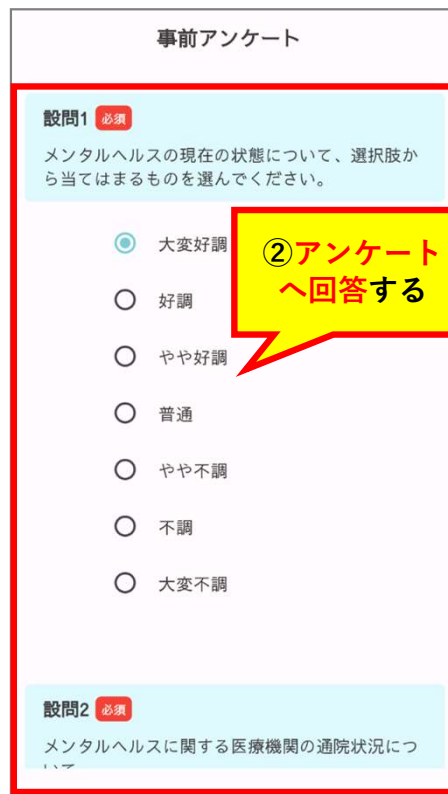


3. 予約方法 STEP3: 書類回答 (事前アンケートの回答・登録)

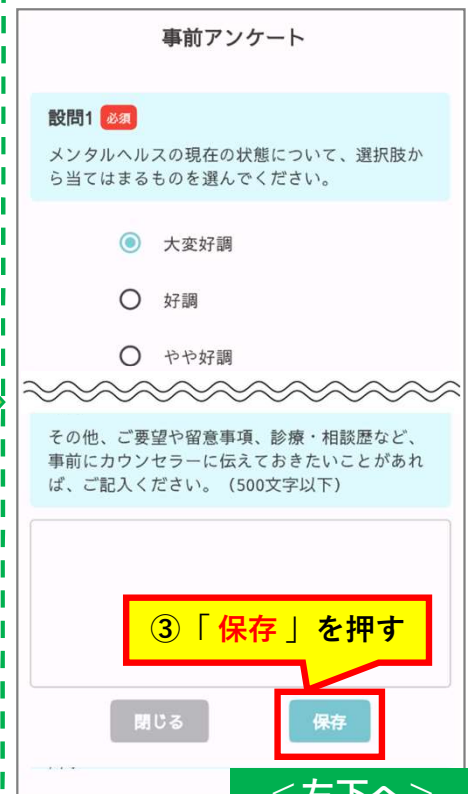
1. 回答するアンケートを押す



2. アンケートへ回答

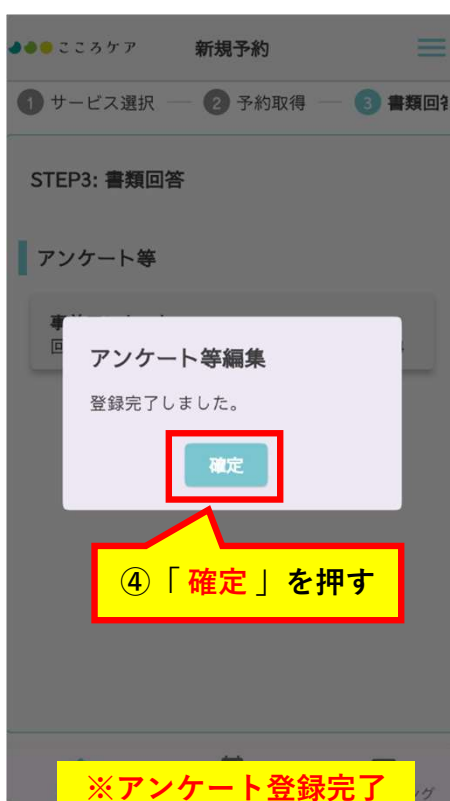


3. 「保存」を押す



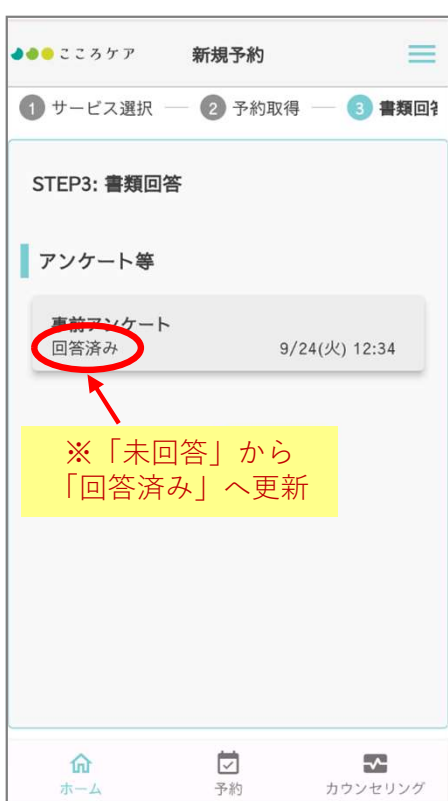
<左下へ>

4. アンケート登録完了

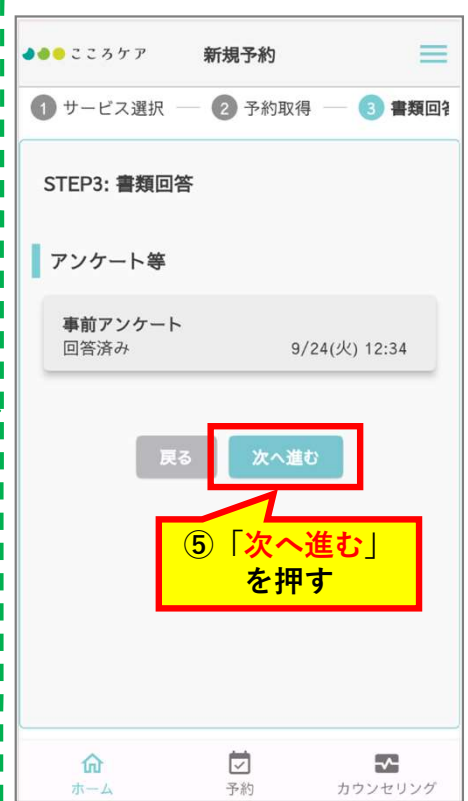


※アンケート登録完了

5. 回答済みアンケートの確認



6. 次のステップへ



3. 予約方法 STEP4: クレジットカード情報登録

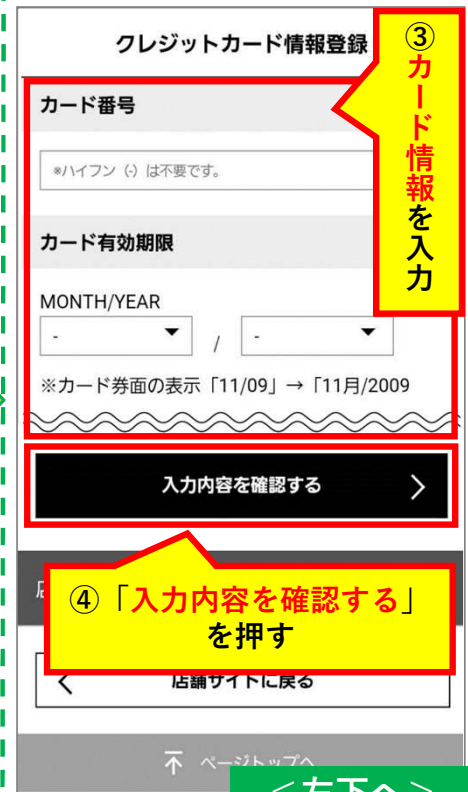
1. 「クレジットカード情報を登録する」を押す



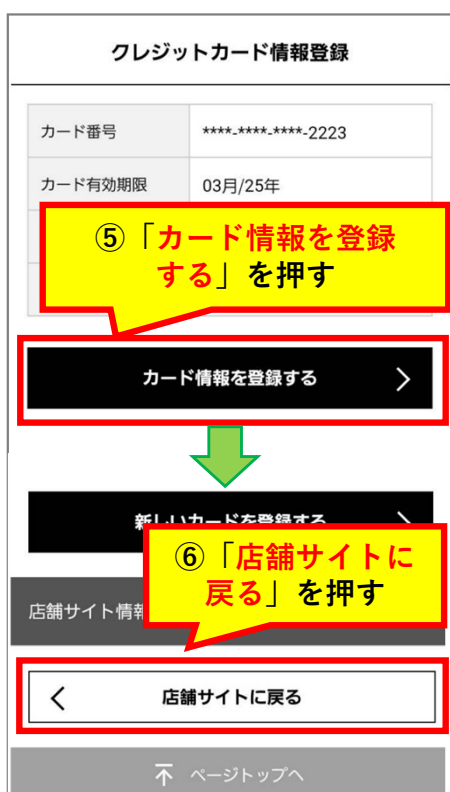
2. 「新しいカードを登録する」を押す



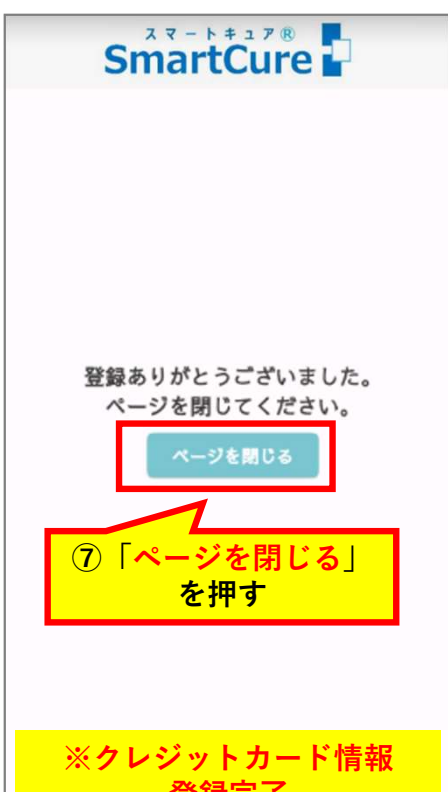
3. カード情報を入力し、「入力内容を確認する」を押す



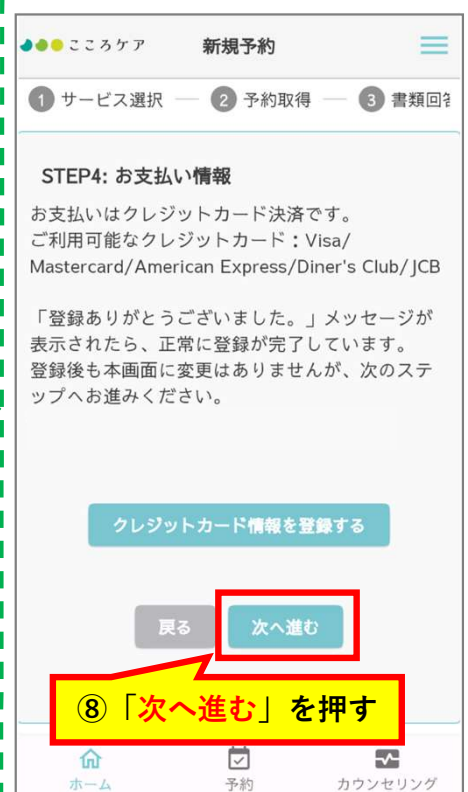
4. 入力確認→登録「店舗サイトに戻る」を押す



5. 登録完了

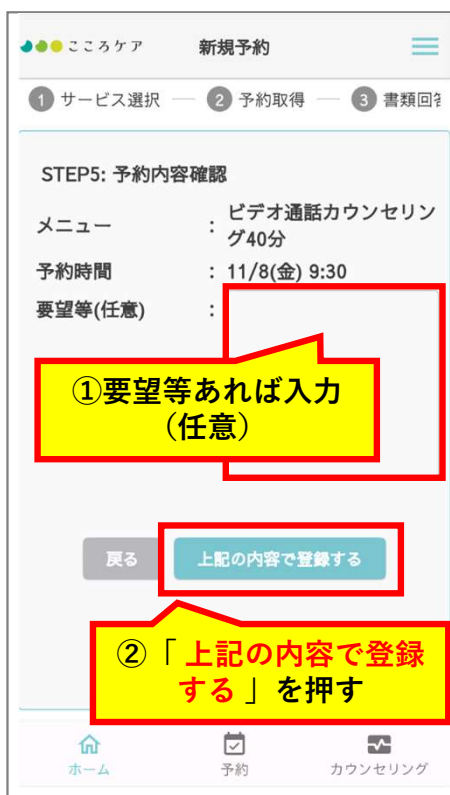


6. 次のステップへ

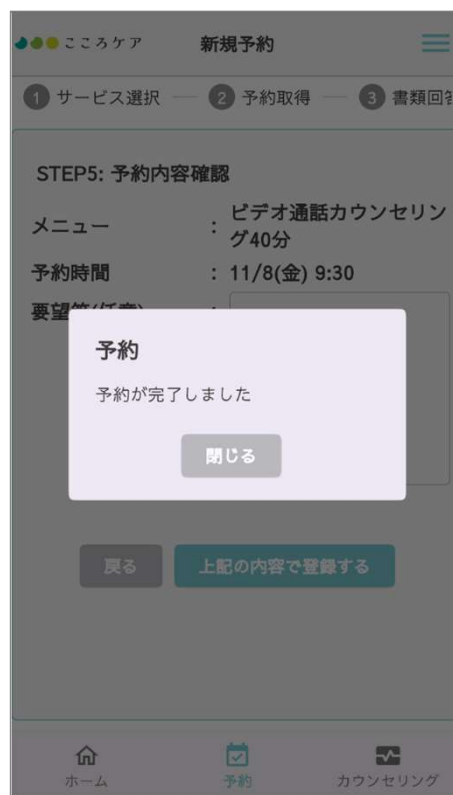


3. 予約方法 STEP5: 予約内容の確認

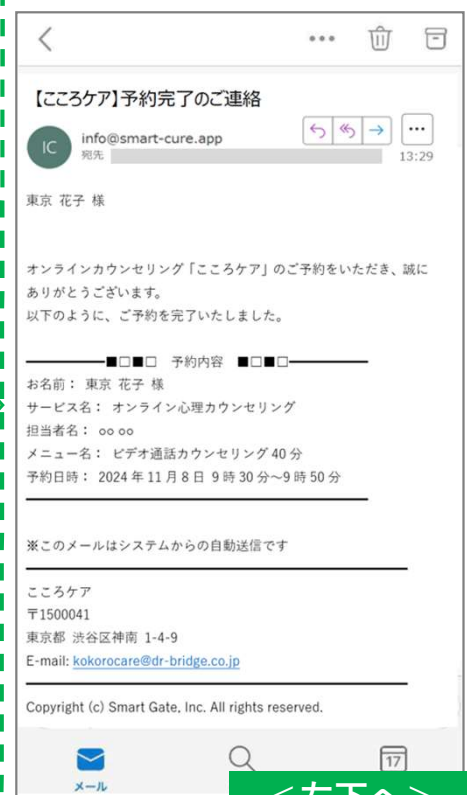
1. 予約内容の確認・実行



2. 予約完了

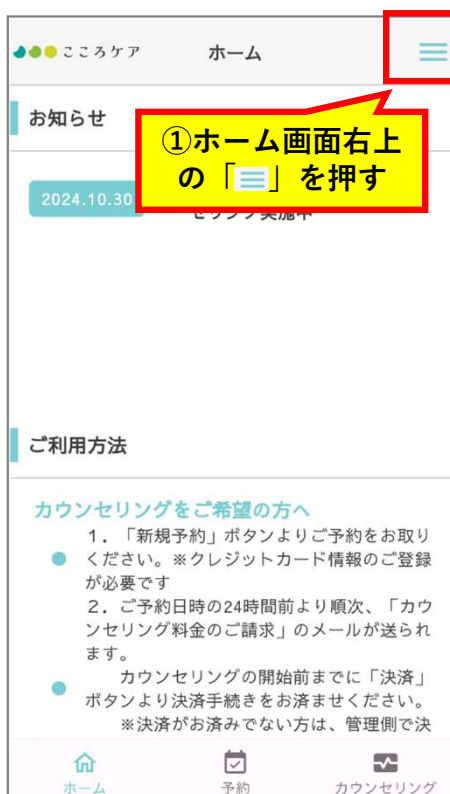


3. 「予約完了のご連絡」メールが届く

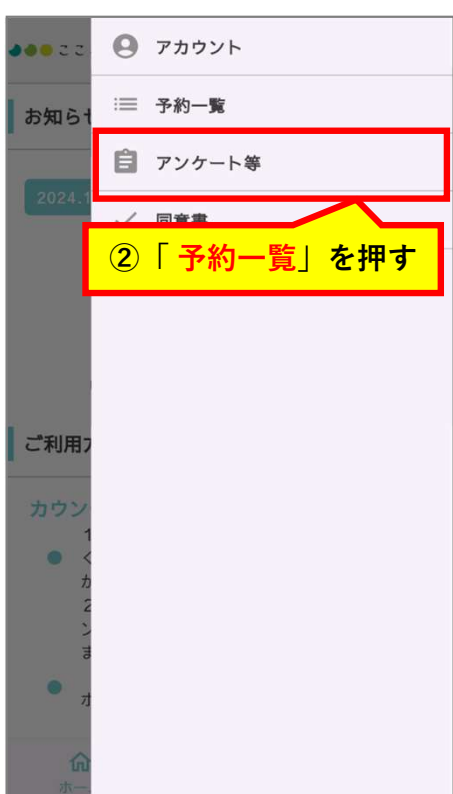


<左下へ>

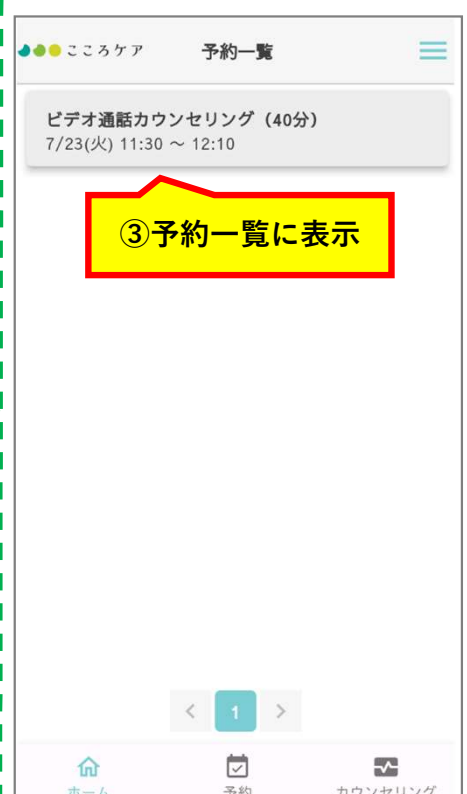
(補足) 予約内容の確認 1. 右上の「☰」を押す



(補足) 予約内容の確認 2. 「予約一覧」を押す

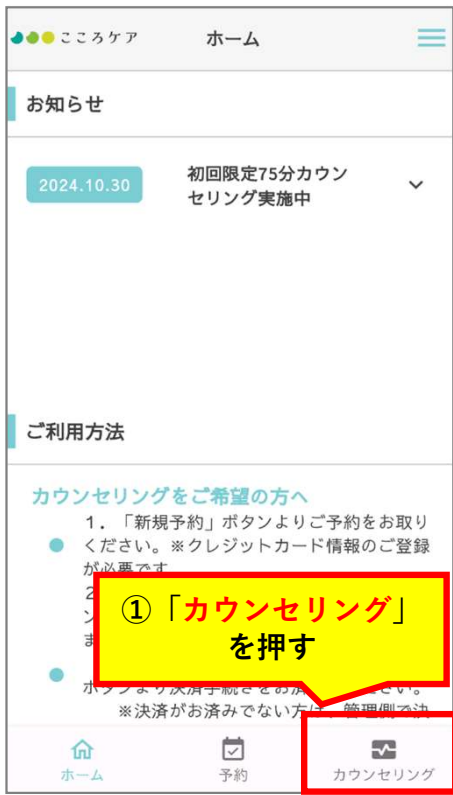


(補足) 予約内容の確認 3. 予約一覧に表示

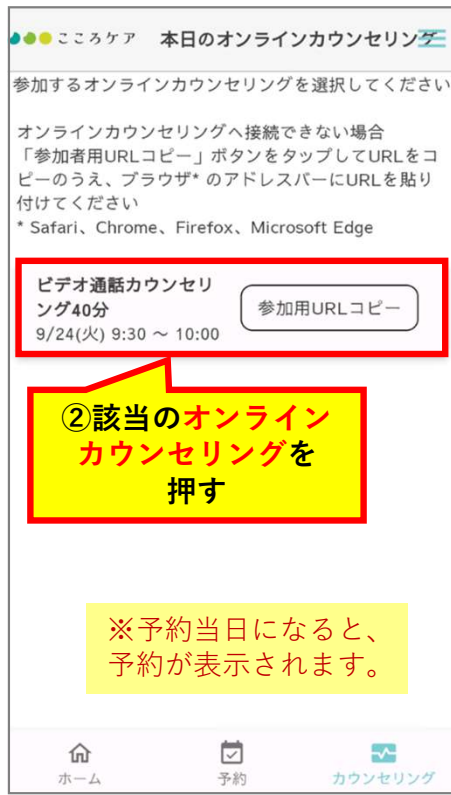


4. 予約したオンラインカウンセリングへの参加 (Webex Instant Connect)

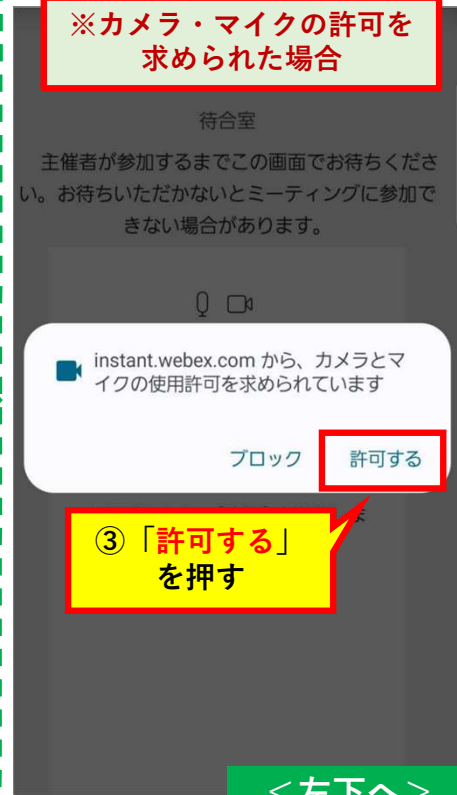
1. 「カウンセリング」を押す



2. 該当のオンラインカウンセリングを押す



3. カメラとマイクの許可 ※この画面が表示されない場合は次へ



<左下へ>

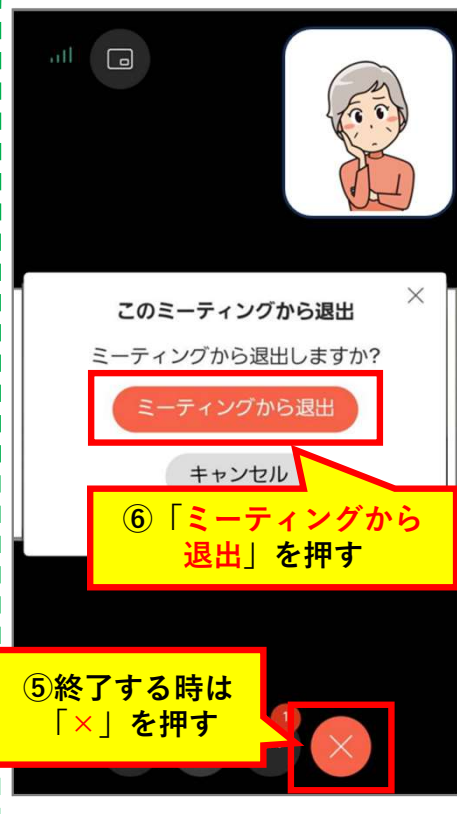
4. 心理士の接続を待機



5. オンラインカウンセリング開始

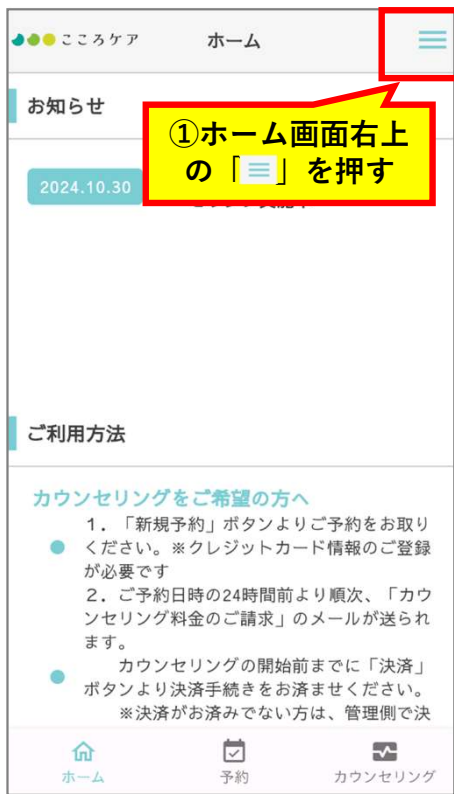


6. オンラインカウンセリング終了

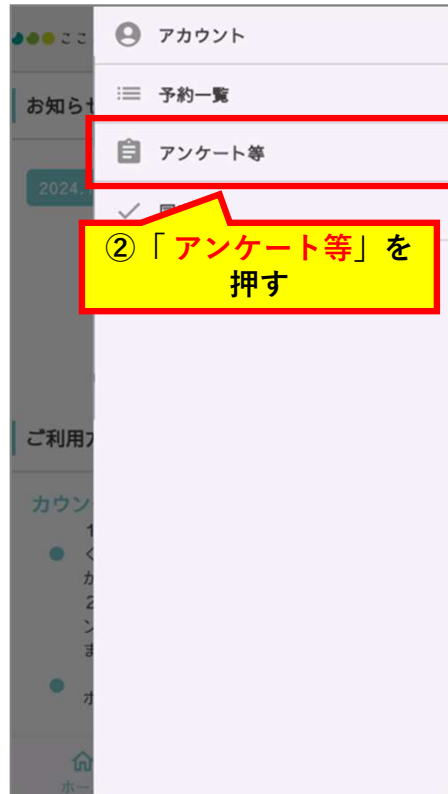


5. 事後アンケートの回答・登録

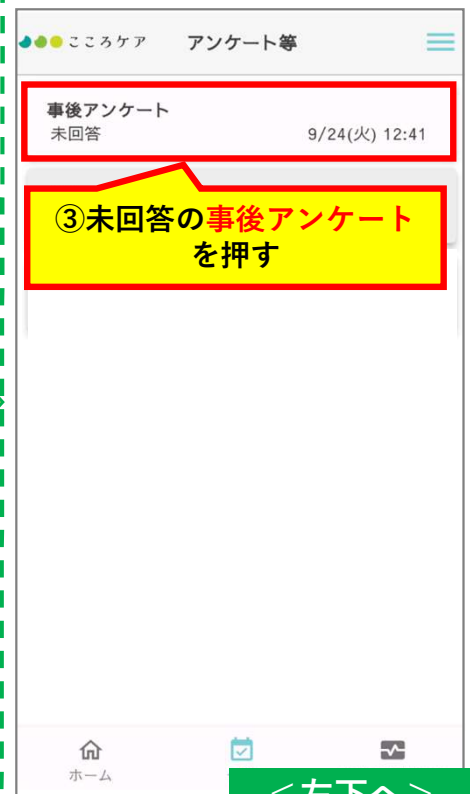
1. ホーム画面右上の「☰」を押す



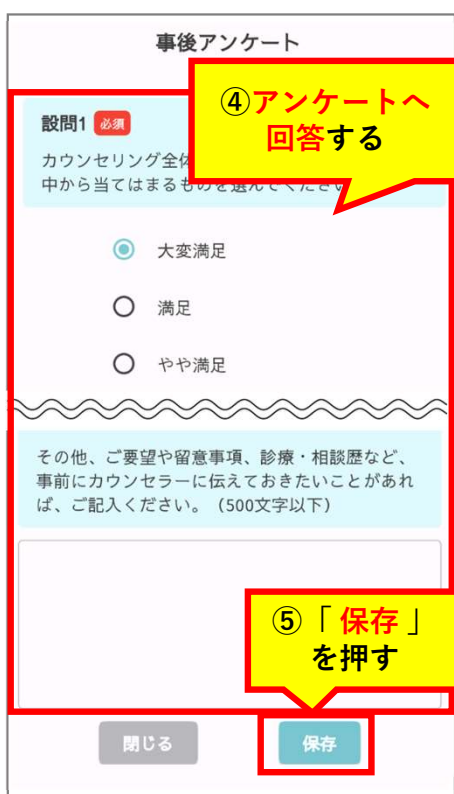
2. 「アンケート等」を押す



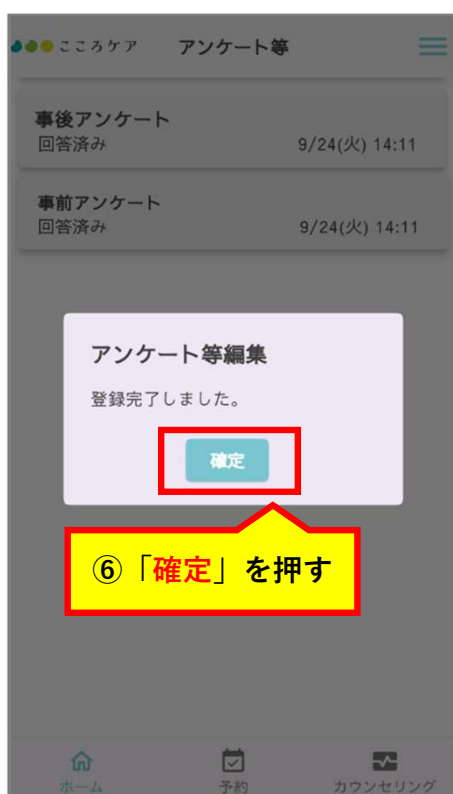
3. 未回答の事後アンケートを押す



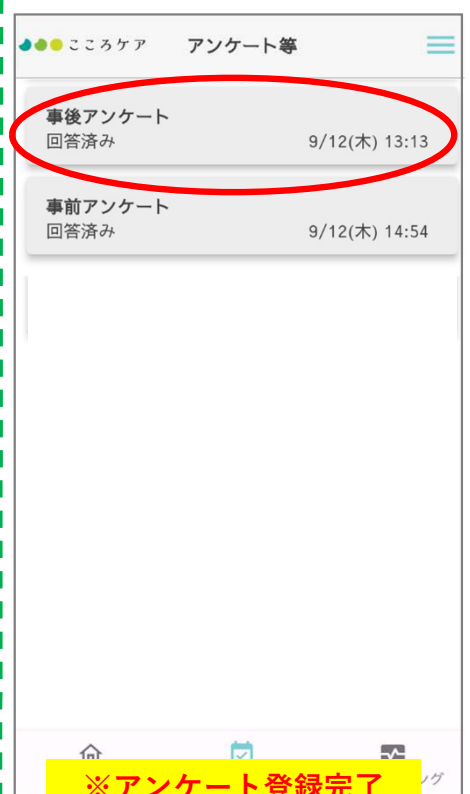
4. 事後アンケートへ回答し、「保存」を押す



5. 「確定」を押す

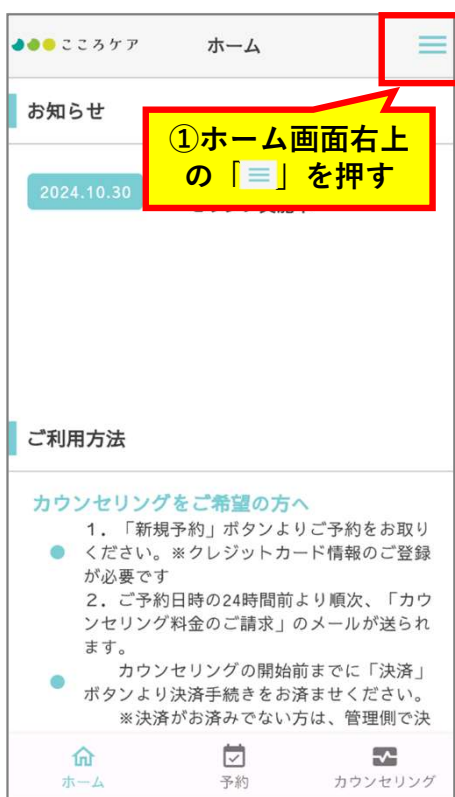


6 登録完了



6. 予約をキャンセルするには？

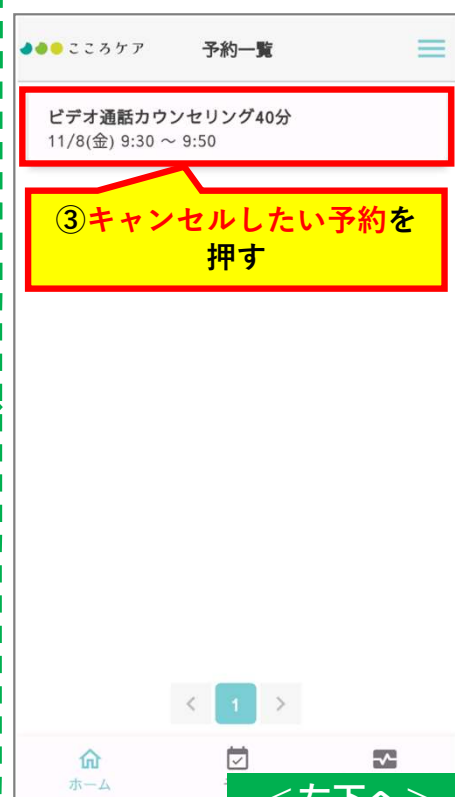
1. ホーム画面右上の「☰」を押す



2. 「予約一覧」を押す



3. キャンセルしたい予約を押す

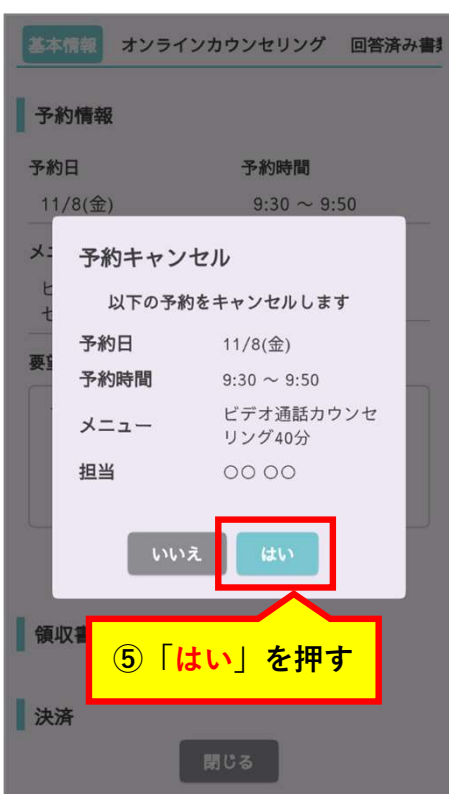


<左下へ>

4. 「キャンセル」を押す



5. 「はい」を押す

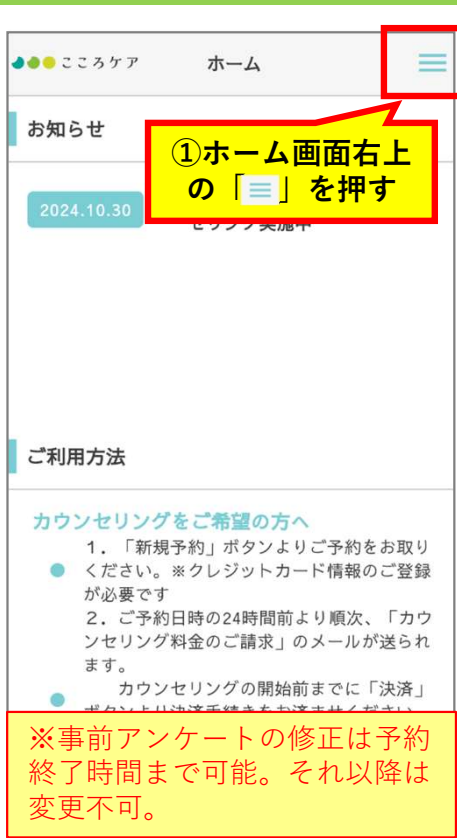


6. 予約キャンセル完了

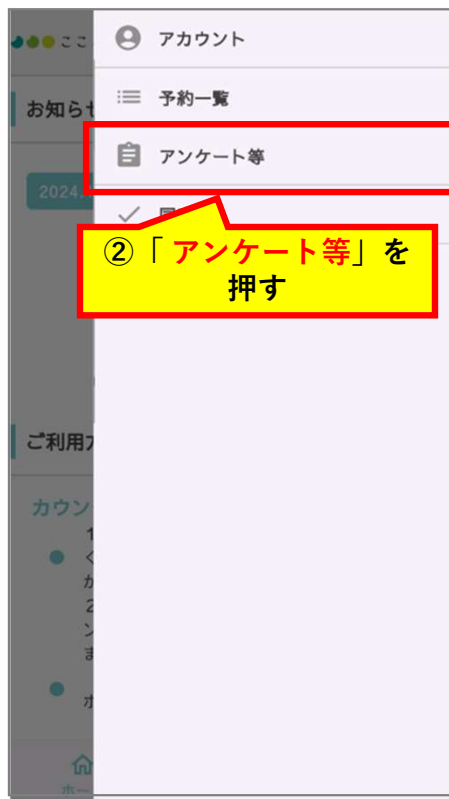


7. 事前アンケート内容を修正するには？

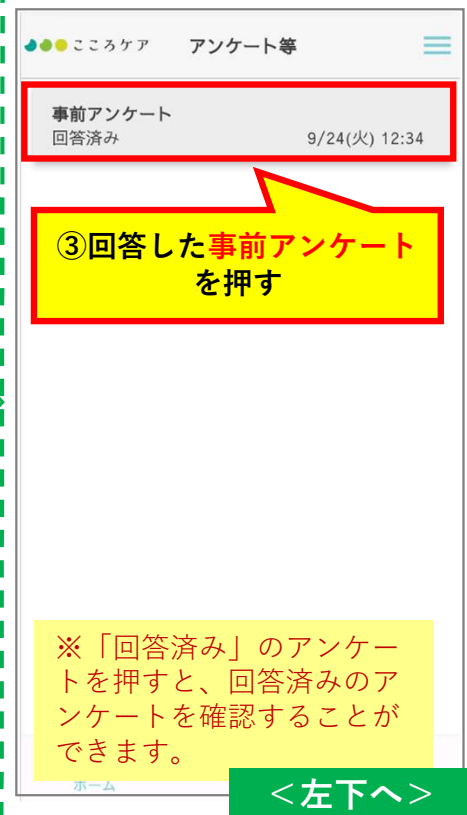
1. ホーム画面右上の「☰」を押す



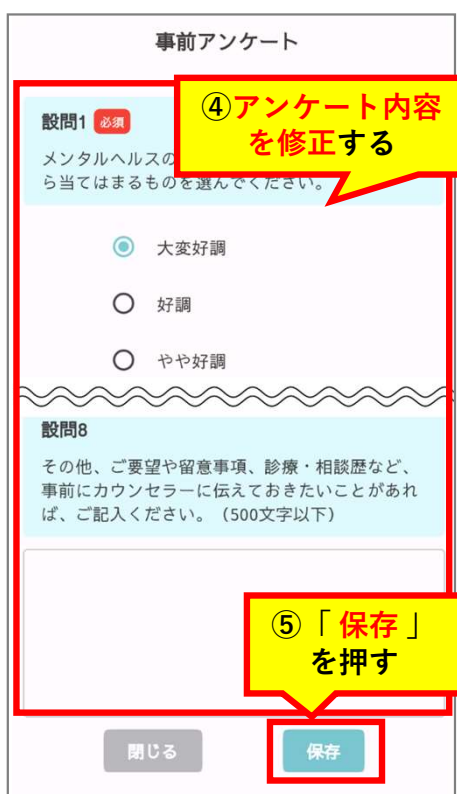
2. 「アンケート等」を押す



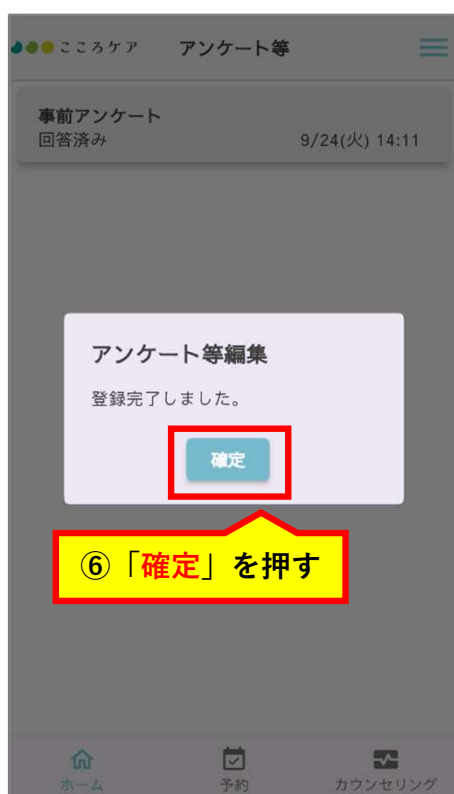
3. 回答したアンケートを押す



4. アンケート修正する



5. 「確定」を押す



6. 登録完了

