

【こころケア】
オンラインカウンセリングサービス
簡易マニュアル(PC版)
～ユーザー様用～

操作方法についてのお問い合わせ

 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

1. 新規ユーザー登録 ①

1. 新規ユーザー登録 ②

2. ログイン方法

3. 予約方法 STEP1: サービス選択～STEP2: 日時選択

3. 予約方法 STEP3: 書類回答(事前アンケートの回答・登録)

3. 予約方法 STEP4: クレジットカード情報登録

3. 予約方法 STEP5: 予約内容確認

4. 予約したオンラインカウンセリングへの参加(Webex Instant Connect)

5. 事後アンケートの回答・登録

6. 予約をキャンセルするには？

7. 事前アンケート内容を修正するには？

※利用ブラウザのお願い

Windows PC

ChromeまたはEdge(最新バージョン)



Mac

SafariまたはChrome(最新バージョン)



1. 新規ユーザー登録 ①

1. URLよりユーザーサイトへアクセスし、「新規ユーザー登録」を押す

<https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>

①URLよりアクセス



ログイン ID
パスワード

②「新規ユーザー登録」を押す

新規ユーザー登録

パスワードを忘れた方はこちら

2. メールアドレスを入力・送信



③メールアドレスを入力

メールアドレス

送信

④「送信」を押す

3. 届いたメールのURLを押す

【こころケア】新規ユーザー登録のお願い

info@smart-cure.app
info@smart-cure.app

ゲスト様

オンラインカウンセリング「こころケア」のご利用に際しまして、
オンラインシステム「スマートキュア (SmartCure)」への新規ユーザー登録をいただき、誠にありがとうございます。
以下のURLから本登録をお願いいたします。

URL : [https://user.smart-cure.app/registration?account=kokorocare&token=\\$2y\\$10\\$eMT394oyUGX3w9WChn.ye8wQxmi3QTdL3zb44HZagMg22btJf7b0&email=eXVrYXJpI.mthbmvVrbyth2tvcn8wODI4MDFAc2IhenQzZ2F0ZS5jby5qeA==](https://user.smart-cure.app/registration?account=kokorocare&token=$2y$10$eMT394oyUGX3w9WChn.ye8wQxmi3QTdL3zb44HZagMg22btJf7b0&email=eXVrYXJpI.mthbmvVrbyth2tvcn8wODI4MDFAc2IhenQzZ2F0ZS5jby5qeA==)

⑤URLを押す

※このメールはシステムからの自動送信です

こころケア

〒1500041

東京都渋谷区神南 1-4-9

E-mail: kokorocare@dr-bridge.co.jp

Copyright (c) Smart Gate, Inc. All rights reserved.

<左下へ>

4. ユーザー情報を入力

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

姓 名
東京 花子

姓 (カナ) 名 (カナ)
トウキョウ ハナコ

電話番号
00-0000-0000

性別 生年月日
女 2005年 08月 01日

⑥ユーザー情報を入力

⑦「次へ進む」を押す

次へ進む

5. 利用規約を押す

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

同意書

利用規約

未回答

次へ進む

⑧利用規約を押す

6. 利用規約への同意にチェックをする

利用規約

「こころケア」利用規約
本利用規約（以下、「本規約」と記します。）は、株式会社ドクターブリッジ（以下、「当社」と記します。）が提供するオンライン心理カウンセリングサービス「こころケア」の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、本サービスのご利用条件となります。

第1章 総則

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。

2. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなされます。

3. 当社が、本ウェブサイト上に掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。

4. 本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

5. なお、オンライン診療システムSmartCureやWebex、決済サービス等、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第2条（定義）

本規約上の用語の定義は下記のように規定します。

1) 「当社」：株式会社ドクターブリッジが運営する

2) 「本ウェブサイト」：ドメイン名が (https://www.kokorocare.jp) のウェブサイト（「本規約」を掲載する）

⑨チェックを入れる

記載事項に同意する

閉じる

保存

⑩「保存」を押す

<次頁へ>

1. 新規ユーザー登録 ②

7. 利用規約への同意完了

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

同意書

利用規約
同意済み 9/12(木) 9:27

同意書編集
登録完了しました。

確定

⑪ 「確認」を押す

8. 「次へ進む」を押す

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

同意書

利用規約
同意済み 8/28(水) 12:29

戻る 次へ進む

⑫ 「次へ進む」を押す

9. 登録内容の確認・登録

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

姓 東京	名 花子
姓(カナ) トウキョウ	名(カナ) ハナコ
電話番号 00-0000-0000	
性別	生年月日

戻る 上記の内容で登録する

⑬ 登録内容の確認

⑭ 「上記の内容で登録する」を押す

<左下へ>

10. 新規ユーザー登録完了

新規ユーザー登録

① ユーザー情報入力 ② 書類回答 ③ 登録内容の確認

郵便番号
1080075

都道府県
東京都

市区町村
港区港南

番地
1

建物名

ログインID

新規ユーザー登録
新規ユーザー登録が完了しました

メールアドレスをログイン

パスワード

パスワード(確認)

戻る 上記の内容で登録する

ログイン画面へ

※新規ユーザー登録完了

11. 「新規ユーザー登録完了」メールが届く

【こころケア】新規ユーザー登録完了

IC info@smart-cure.app
宛先 2024/08/28 (水) 12:35

東京 花子 様

ユーザー登録が完了いたしました。
以下の URL からログインを行ってください。

URL: <https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>

ログインID: [REDACTED]

パスワード: 新規ユーザー登録の際に作成されたパスワード

■□■□ 登録内容 ■□■□

お名前: 東京 花子 様
性別: 女
生年月日: 2005 年 08 月 01 日
メールアドレス: [REDACTED]
電話番号: 00-0000-0000
住所: 〒1080075 東京都 港区港南 1

2. ログイン方法

1. URLより ユーザーサイトへアクセス

<https://user.smart-cure.app/login?account=kokorocare>

① URLよりアクセス

※利用ブラウザのお願い

Windows PC

ChromeまたはEdge(最新バージョン)



Mac

SafariまたはChrome(最新バージョン)



2. ログインID・パスワードを入力

スマートキュア®
SmartCure

こころケア
ログイン

ログイン ID

パスワード

ログイン

新規ユーザー登録

パスワードを忘れた方はこちら

② ログインIDとパスワードを入力

3. ログイン

スマートキュア®
SmartCure

こころケア
ログイン

ログイン ID

パスワード

ログイン

新規ユーザー登録

パスワードを忘れた方はこちら

③ 「ログイン」を押す

<左下へ>

4. ログイン完了



※ログイン完了

3. 予約方法 STEP1: サービス選択～STEP2: 日時選択

1. 「新規予約」を押す



2. サービスを選択



3. 希望のメニューを選択



<左下へ>

4. 希望の開始日時を選択

※『>』を押すと、翌週の予定を表示します。



5. 次のステップへ



3. 予約方法 STEP3:書類回答(事前アンケートの回答・登録)

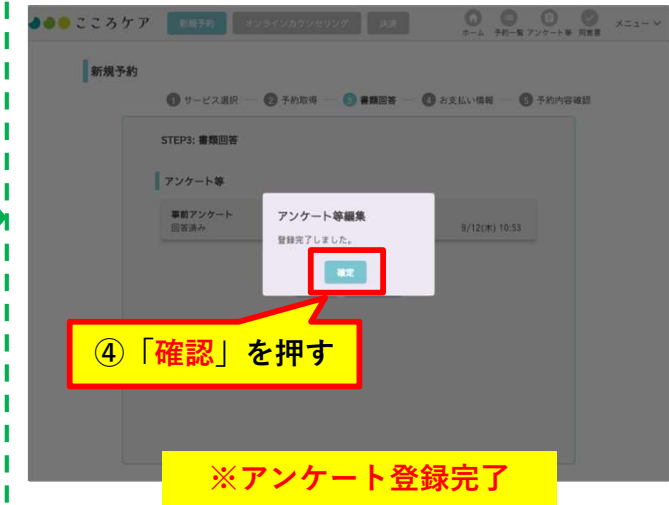
1. 回答するアンケートを押す



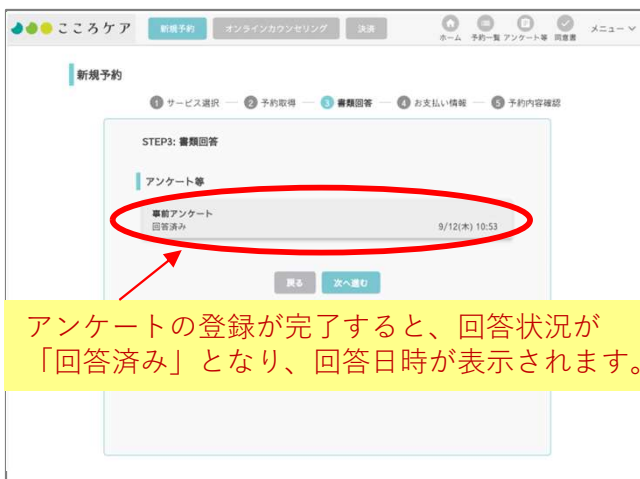
2. アンケートへ回答



3. アンケート登録完了



4. 回答済みアンケートの確認



5. 次のステップへ



3. 予約方法 STEP4: クレジットカード情報登録

1. 「クレジットカード情報を登録する」を押す

① 「クレジットカード情報を登録する」を押す

カウンセリングのご利用にあたって事前にクレジットカード情報のご登録をしていただく必要があります。

2. カード情報を入力

② カード情報を入力する

③ 「入力内容を確認する」を押す

3. 「登録」を押す

④ 「登録」を押す

<左下へ>

4. カード情報の登録完了→前画面に戻る

⑤ カード情報の登録完了

⑥ 「前画面に戻る」を押す

5. カード情報の登録完了→ページを閉じる

⑦ 「ページを閉じる」を押す

6. 次のステップへ

⑧ 「次へ進む」を押す

<次頁へ>

3. 予約方法 STEP5: 予約内容確認

1. 予約内容の確認・実行



2. 予約完了



3. 「予約完了のご連絡」メールが届く



<左下へ>

(補足) 予約内容の確認 1. 「予約一覧」を押す



(補足) 予約内容の確認 2. 予約一覧に表示

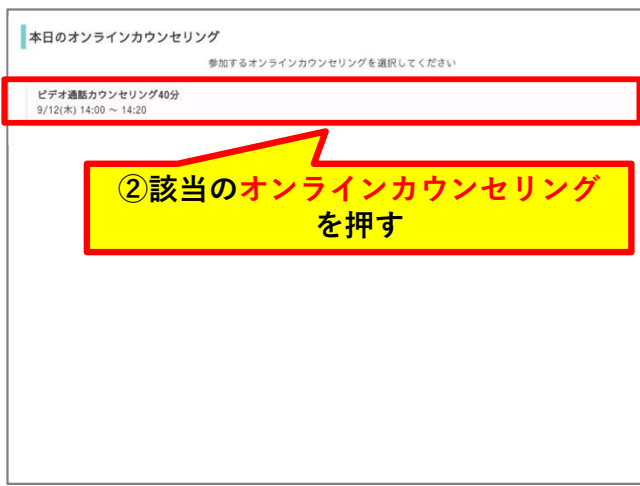


4. 予約したオンラインカウンセリングへの参加 (Webex Instant Connect)

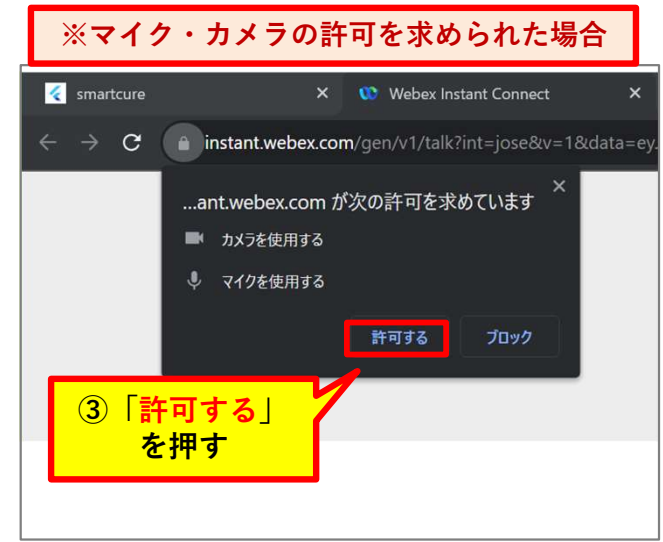
1. 「オンラインカウンセリング」を押す



2. 予約した「オンラインカウンセリング」を押す



3. マイクとカメラの許可 ※この画面が表示されない場合は次へ



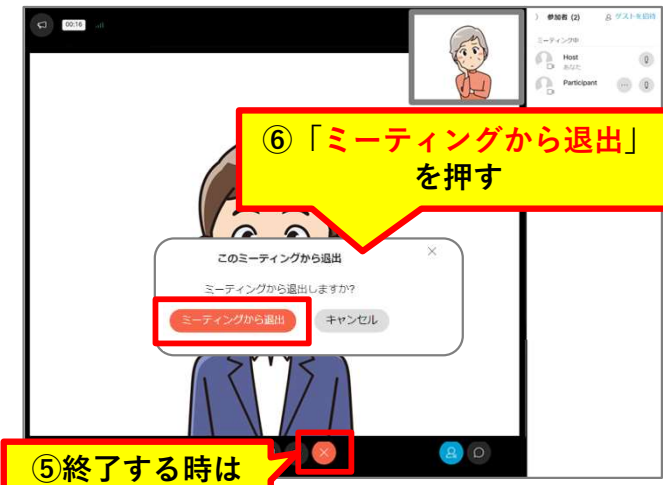
※予約当日になると、「オンラインカウンセリング」ボタンが押せるようになります。



5. オンラインカウンセリング開始



6. オンラインカウンセリング終了



⑤ 終了する時は「×」を押す

<左下へ>

5. 事後アンケートの回答・登録

1. ユーザーサイトにログインし、「アンケート等」を押す



2. 未回答の事後アンケートを押す

アンケート等	タイトル	設問数	回答状況	回答日時
事後アンケート		10	未回答	-
事前アンケート			回答済み	9/12(木) 10:53

②未回答の事後アンケートを押す

※「回答済み」のアンケートをクリックすると、回答済みのアンケートを確認することができます。

3. 事後アンケートへ回答し、「保存」を押す

③アンケートへ回答する

事後アンケート

設問1 **必須**

カウンセリング全体の満足度について、選択肢の中から当てはまるものを選んでください。

大変満足 満足
 やや満足 どちらともいえない
 やや不満 不満
 大変不満

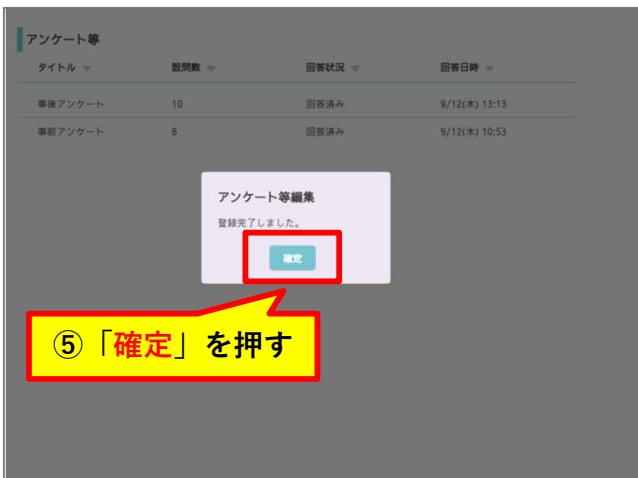
設問2 **任意**

閉じる **保存**

④「保存」を押す

<左下へ>

4. 「確定」を押す



5. 登録完了

アンケート等	タイトル	設問数	回答状況	回答日時
事後アンケート		10	回答済み	9/12(木) 13:13
事前アンケート		8	回答済み	9/12(木) 10:53

※アンケートの登録が完了すると、回答状況が「回答済み」となり、回答日時が表示されます。

※アンケート登録完了

6. 予約をキャンセルするには？

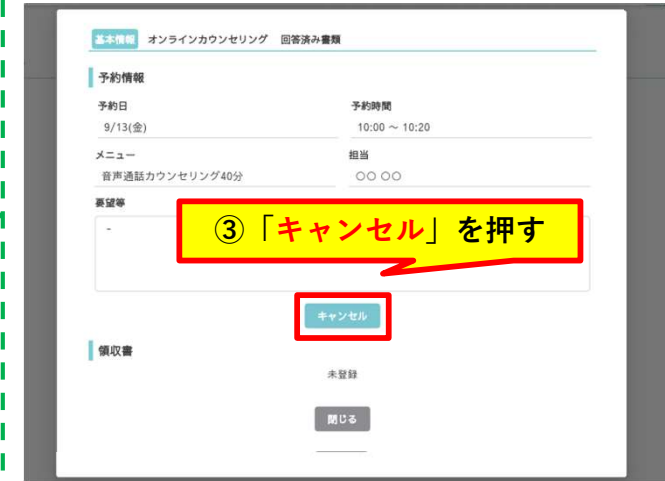
1. 「予約一覧」を押す



2. キャンセルしたい予約を押す

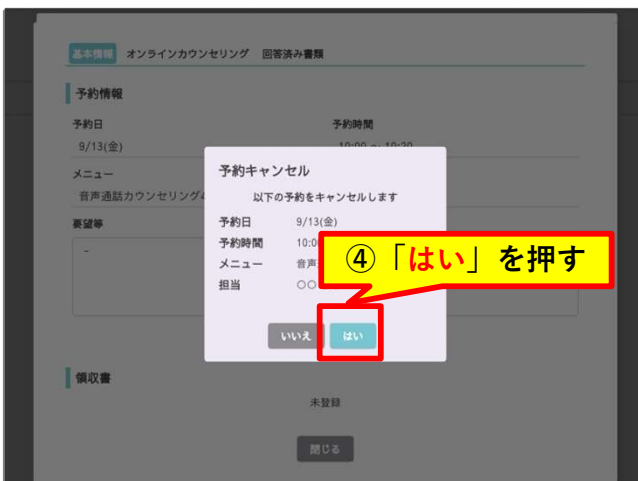


3. 「キャンセル」を押す



<左下へ>

4. 「はい」を押す



5. 予約キャンセル完了



※予約キャンセル完了

6. 「予約キャンセル完了のご連絡」メールが届く



7. 事前アンケート内容を修正するには？

1. 「アンケート等」を押す

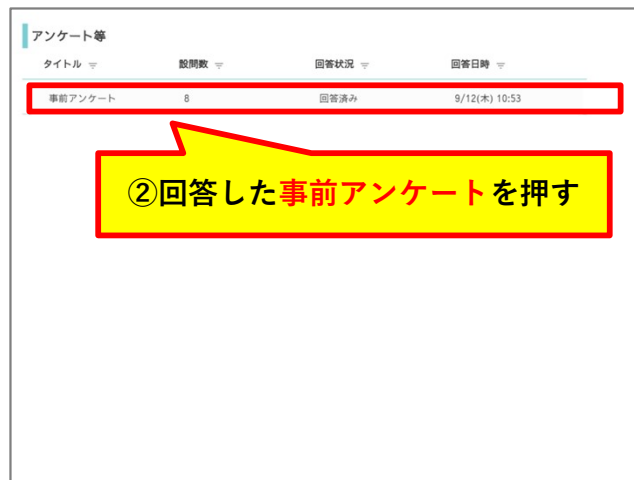
① 「アンケート等」を押す



※事前アンケートの修正は予約終了時間まで可能。それ以降は変更不可。

2. 回答したアンケートを押す

② 回答した事前アンケートを押す



3. アンケート内容を修正する

③ アンケート内容を修正する

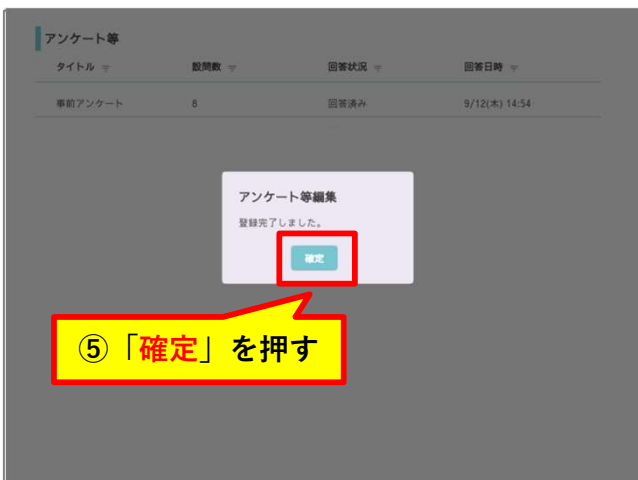


④ 「保存」を押す

<左下へ>

4. 「確定」を押す

⑤ 「確定」を押す



5. 登録完了

※アンケート内容の修正・登録が完了すると、回答日時が更新されます。

※アンケート登録完了

